

「사회문제해결을 위한 정책디자인」 운영 계획서

과 목 명	사회문제해결을 위한 정책디자인			
	For solving social problems Policy Design			
과 목 구 분	일반선택			
	학 점	○ (3학점)	비학점	-
운영 책임자 (교과목 지도교수)	소 속	성균관대학교 행정학과, HUSS 사업단		
	성 명	박형준	직위(급)	교수, 사업단장

1. 개설 필요성 및 목적

- 사회 문제 해결 역량을 갖춘 정책 전문 인력 양성 및 수요자 중심 공공서비스 설계 역량 강화

2. 모집대상 및 인원

- 모집대상
 - 공공정책, 행정학, 사회복지학 등 관련 전공 학부생 및 대학원생 공무원, 공공기관 종사자 등 정책 실무자
 - 사회문제 해결에 관심 있는 일반 시민, 사회적 기업가, NGO 활동가
 - ※ 선수과목: 없음 (사회문제와 정책에 관심 있는 누구나 수강 가능)
- 모집인원: **200명 (선착순 마감/30명 미만 시 폐강)**

3. 학습비

- 학습비: **금94,500원**
- 재학생, 졸업생, 프라임칼리지 학위과정 수강생, 방송대 교직원 20% 할인

4. 신청기간

- 신청기간: **2026. 2. 13.(금) 10:00 ~ 2. 25. (수) 18:00**
- 조기마감: 신청 기간 중에도 정원이 마감되면, 조기 마감 처리됨

5. 신청방법

“프라임칼리지 평생교육과정” 홈페이지(<http://prime.knou.ac.kr>) 접수 신청

- 신청경로: 방송대 로그인 → 나의다른계정보기 “프라임칼리지 비학위 수강생” 선택 → 마이페이지 입장 → 상단 수강신청하기 “수강신청” 클릭 → 교과목 선택 후 신청 → 학습비 납부(카드/실시간계좌이체) → <수강 신청중인 과목> 내역 확인
※ 붙임 파일 및 공지사항 내 별도 안내글 확인

6. 교육 내용 및 운영 일정

- 교과목 운영 지도교수: 박형준

○ 운영일정: **2026. 3. 5.(목) ~ 6. 17.(수)**

※ 매주 목요일 1차씩 업로드(14,15차시는 기말과제물 제출 일정에 맞춰 6.4.업로드)

차시	차시명 및 주요 강의 내용	강사명(소속)
1차(3.5.)	공공정책디자인 소개 및 사회문제 이해 - 공공정책디자인의 개념, 중요성, 역할 소개 - 팀 빌딩 및 관심 사회문제 공유	박형준 (성균관대학교 행정학과)
2차(3.12.)	디자인 씽킹의 이해와 적용 - 디자인 씽킹 5단계(공감, 문제정의, 아이디어 발상, 프로토타입, 테스트) - 디자인 씽킹 워크숍	박형준 (성균관대학교 행정학과)
3차(3.19.)	사회문제 탐색 및 공감 형성 (1) - 질적 연구 방법 - 심층 인터뷰, 관찰, 사용자 여정 지도 - 공감 지도(Empathy Map) 작성	박형준 (성균관대학교 행정학과)
4차(3.26.)	사회문제 탐색 및 공감 형성 (2) - 양적 연구 방법 - 설문조사, 통계 데이터 분석 - STP 분석을 통한 타겟 설정	박형준 (성균관대학교 행정학과)
5차(4.2.)	사회문제 탐색 및 공감형성 (3) - 페르소나와 여정지도 작성	박형준 (성균관대학교 행정학과)
6차(4.9.)	문제 정의 및 핵심 과제 도출 - How Might We(HMW) 질문 도출 - 문제 정의문 작성, 인과관계 지도	박형준 (성균관대학교 행정학과)
7차(4.16.)	행동경제학적 기법의 정책디자인 적용 - 행동경제학 기초개념과 넛지 방식 활용	박형준 (성균관대학교 행정학과)
8차(4.23.)	정책수단의 이해 - 정책 수단과 도구의 개념, 유형, 활용 방안 - 정책도구 선택과 혼합	박형준 (성균관대학교 행정학과)

9차(4.30.)	아이디어 발상 및 확산 - 브레인스토밍, SCAMPER 기법 - 아이디어 보드 작성	박형준 (성균관대학교 행정학과)
10차(5.7.)	시스템 디자인의 이해 - 시각화 학습도구와 변화전략도구 - 액턴트지도, 사회생태계지도, 레버리지 포인트	박형준 (성균관대학교 행정학과)
11차(5.14.)	아이디어 수렴 및 구체화 - 아이디어 매트릭스 활용 평가 - 스토리보드 작성	박형준 (성균관대학교 행정학과)
12차(5.21.)	프로토타이핑 - 서비스 블루프린트 작성, 로우파이 프로토타입 제작 - Co-design 및 사용자 참여 디자인	박형준 (성균관대학교 행정학과)
13차(5.28.)	테스트 및 평가 - 사용자 테스트, 피드백 수집 - 성과 지표(KPI) 개발, 정책 효과 분석	박형준 (성균관대학교 행정학과)
14차(6.4.)	정책실행: 정책 제안 및 커뮤니케이션 - 정책 제안 커뮤니케이션 전략 시각화 자료 제작, 스토리텔링, 프레젠테이션 기법	박형준 (성균관대학교 행정학과)
15차(6.4.)	빅데이터 분석, 생성형 AI 활용 효과적인 AI 활용법과 AI 윤리 프롬프트 엔지니어링	박형준 (성균관대학교 행정학과)

○ 강사소개

강사명	소개 및 약력사항
박형준	성균관대학교 행정학과 교수

7. 교육방법

○ 수강방법: PC 또는 모바일 수강 ※ 상세 수강방법 별도 안내

구분	온라인학습	중간과제물	기말과제물	비고
교육방법	○	과제물	과제물	※ 온라인 수업 강의진도를 80% 미만 수강시 F학점 처리
횟수	15차시	1회	1회	
점수	20	40	40	
비고	80% 미달 시 수료불가	LMS 게시판	LMS 게시판	

8. 평가 및 이수 기준

○ 평가기준

구분	배점	일정	기준
진도율	20점	2026. 3. 5.(목) ~ 6. 17.(수)	* 온라인강의 80% 이상 수강(80% 미만 시 미이수)
중간과제물	40점	4. 14.(화) ~ 4. 22(수)	* 온라인 제출 (강의실→과제→과제명 클릭 후 파일 업로드) * 과제물 주제는 추후 강의실에 공지
기말과제물	40점	6. 9.(화) ~ 6. 17.(수)	* 온라인 제출 (강의실→과제→과제명 클릭 후 파일 업로드) * 과제물 주제는 추후 강의실에 공지
합계	100점	이수기준: 출석 80% 이상 참석, 총점 60점 이상 시 이수	

○ 이수기준: 학습진도율 80% 이상이면서 총점 60점 이상시 학점 인정

9. 기타 일정 및 안내사항

○ 응시결과 조회 및 이의신청: 2026. 6. 22.(월) 10:00 ~ 6. 23.(화) 24:00

※ 강의실에서 온라인으로 신청(신청기간 경과 후에는 이의신청 처리 불가)

○ 성적확정 및 증명서 발급: 2026. 6. 24.(수)부터 수료증, 성적증명서 발급 가능

○ **졸업학점 인정 신청 안내** 방송대 학부생 및 프라임칼리지 학사학위과정

※ 졸업학점으로 자동 반영되지 않습니다.

- 프라임칼리지 학점과정을 통한 취득학점을 포함하여 졸업요건을 모두 충족하는 졸업예정자만 신청 ※ 6~7월 / 12~1월 예정, 변동 가능

- 인정학점: (방송대) 전공 및 일반선택 최대 12학점

(프라임칼리지 학위과정) 전공 및 일반선택 최대 9학점

- 졸업대상학번으로 재학(휴학)시 이수한 교과목만 인정, 동일교과목 중복신청 불가

※ 본 과정은 방송대 학부과정 재적생(재학생 및 휴학생) 및 프라임칼리지 학위과정 재적생(재학생 및 휴학생)에 한해 (모든학과) 일반선택 3학점 인정신청 가능한 과목임

※ 본 과정 수료 시 2026년 8월 졸업대상자부터 졸업학점인정신청 가능

10. 상담 및 문의

○ (유선문의) 프라임칼리지 운영지원실 비학위과정운영팀 02-3668-4433~4

○ (온라인문의) 프라임칼리지 평생교육과정 홈페이지(prime.knou.ac.kr) 내 질의응답

○ (학습비 납부) 카드, 실시간계좌이체 가능

○ (수강내역 확인) 마이페이지-나의학습-<수강신청중인과목> 목록에서 확인

○ (학습비 반환) 프라임칼리지 평생교육과정 홈페이지 로그인 후

「마이페이지」 → 「나의학습」 → 「수강정보」 → 「수강신청 취소」 메뉴에서 직접 신청

* 반환규정: 평가인정 학습과정 운영에 관한 규정 제4조 제2항